



Jeudi 12 MARS

Au JARDINS &SAVEURS

Chemin St FRAI à SEMEAC

LA GESTION DES CONFLITS AU CABINET DENTAIRE

Deux demi-journées de formation continue

Avec

Maître Camille HEZARD-THERON ,Avocate au Barreau de TOULOUSE et consultante auprès du conseil régional et national de l'Ordre.

La gestion des conflits au cabinet dentaire est essentielle pour maintenir une bonne ambiance de travail, la qualité des soins et la satisfaction des patients.

Les litiges entre le praticien et le patient naissent souvent d'un manque de communication ou d'incompréhension des soins proposés.

Une information claire sur le diagnostic, les traitements, les coûts et les risques permet de prévenir les conflits.

L'écoute des doléances du patient et une attitude empathique sont essentielles pour apaiser les tensions.

La traçabilité des échanges, la tenue du dossier clinique et le respect des règles déontologiques protègent le praticien en cas de litige.

La recherche d'une solution amiable renforce la confiance et évite l'escalade vers un conflit juridique.

Journée ouverte aux assistantes dentaires venant en binôme avec leur praticien.

✂.....

INSCRIPTION

E mail(obligatoire):

Cachet professionnel

◆ *Cotisation pour l'année 2026*
obligatoire.....30€

◆ *Inscription à la journée du 16 Mars.....130€*
Assistante dentaire.....70,00€

Envoyez le règlement et ce bulletin à ONFOC65
Résidence Le Floréal - 24 rue Soult, 65000

TARBES ☎ 05.62.93.09.07 (le matin)

www.onfoc65.com

